

臺南市青年策略聯盟政策協力小組 114 年第一次工作會議紀錄

壹、會議時間：114 年 9 月 3 日（星期三）下午 2 時 30 分

貳、會議地點：永華市政中心七樓東側會議室

參、主持人：王主委效文

肆、出席人員：詳如出席名單

記錄：劉家伶

伍、致詞：

非常高興能因借調至研考會而與大家相聚，共同為青年事務盡一份心力。青年策略聯盟目前已設有教育課程、就業創業、運動產業、國際交流、公共參與及政策協力等六大工作小組，目的在於促進市府青年事務與各大學間的緊密連結，並希望透過學校的創意與能量，推動市政創新。

本次會議希望推動青年策略聯盟與大學端合作，使學校各類計畫（如 USR 課程等）能與市政議題接軌，並長期合作。同時，也鼓勵大專院校師生積極參與市府政策，將研究能量導入市政研擬，以發揮學術專業的影響力，期望藉由各校經驗，讓青年公共參與平台更能納入年輕世代的聲音，透過政策協力小組進一步建立市府與大學之間緊密且持續的合作關係。

陸、提案及討論：

提案一：衛生教育主軸推廣（衛生局陳科長靜香報告）

說明：衛福部每年訂定衛生知識教育議題，由各縣市推廣，建議結合青年策略聯盟、研考會、新聞處、教育局及大專院校資源，建立跨局處合作機制，讓政策更貼近年輕世代並易於吸收。避免僅由衛生局單打獨鬥，導致政策傳達效果有限。同時，可鼓勵院校學生團體或社團設計創意活動參與其中，由衛生局設置比賽或獎勵機制，表揚推廣成效優良的學校，確保制度能夠持

續運作。由於衛福部每年皆會更新宣導主題，此模式亦可隨年度主題進行滾動推廣，提升政策推行的效能與永續性。

提案二：建構青年參與社會支持行動網絡資料庫(研考會黃科長瓊瑱報告)

說明：因應地震、颱風等天然災害頻仍，除民間與公部門人力外，期望與大專院校攜手建立「青年參與行動網絡資料庫」，以利於災害應變時期透過學校總窗口邀請大專院校學生、志工團體及專業技術團隊在安全的工作範圍，投入復原協力工作。由市府盤點並分門別類建立名冊，例如服務性社團可協助場域整理或弱勢陪伴，專業科系團隊可支援技術服務，並結合社會局、衛生局等單位形成完整人力資源平台。災時可即時配合市政需求調度，平時則透過市政交流與參與活動培養青年公共參與認同感。此資料庫將每年滾動修正與補充，以確保災害發生時能迅速有效動員青年力量。

討 論：

◆ 研考會王主委效文

- 一、 丹娜絲風災後復原耗費市府大量人力，部分受災嚴重地區甚至無法即時處理，僅補助申請服務即佔去大部分資源，囿於人力或資源有不足之處，經聯繫相關大專院校，雖有意願提供協助，仍因雙方缺乏明確窗口，導致學生熱心無從發揮，後續雖透過USR計畫師生參與部分救災工作，但顯示有建立平台的必要。
- 二、 青年參與不應僅限於災時動員，平時亦可安排學生至偏鄉瞭解弱勢居民生活狀況，培養社會關懷及服務實踐，同時深化對臺南土地的認識。學校既有的服務性社團亦能融入此機制，與各局處合作，讓學生在公共服務與市

政事務中累積學習經驗，形成市府與學界的雙向互動。

◆ **研考會研展暨青年事務科黃科長瓊瑱**

- 一、目前市府已推動公部門實習，但多數學生僅為取得實習學分而參與。以社工系為例，學生除學分需求外，更需要實際接觸與未來職涯相關的工作情境，因此建議在實習之外，能與社會局合作，安排如獨居老人訪視等場域，讓學生隨社工走訪個案，累積實務經驗。
- 二、除社團的自發性服務外，與專業職涯發展相關的科系亦能透過此模式獲得實務學習。目前市府已發文各大專院校進行所屬服務性社團、計畫型團隊或可支援專業技術科系之志願服務團隊調查，請學校協助廣傳訊息，期望各相關系所踴躍參與，共同推動青年公共服務與專業培育。

◆ **南台科技大學王副校長振乾**

- 一、市府積極建立青年與市政、產業需求之間的聯繫管道，建議除公共服務外，也應結合職涯與地方產業需求發展。
- 二、學校會協助提供相關社團名冊與聯絡窗口，但建議平時就加強交流，以免臨時調度人力困難，特別是風災多發生於暑假，學生大多已畢業或打工，臨時動員不易。
- 三、目前本校已有多支USR團隊長期在臺南偏鄉深耕，例如左鎮、西港、七股等地，涵蓋綠能與文化創意等領域，協助地方發展。這些團隊平時即有基礎投入，若有需要，也能在災害或地方需求出現時作為即時支援力量。

◆ **國立臺南大學侯副校長志正**

- 一、過去學校與市府已有多項合作，但多屬單線或偶發性質，未能形成常態化機制。學務處在推動學生公共參與上扮演關鍵角色，尤其隨著近年「服務教育」改為「服務學習」，導致學生參與公共事務出現兩極化現象，部

分學生非常熱心，但也有許多選擇不參與。

- 二、 青年策略聯盟的成立應成為整合各方量能的平台，不僅有助地方服務，更重要的是培育人才並提升專業能力。本校曾在風災、馬拉松及燈會等活動中派員協助，但皆屬單次支援；若能透過平台建構常態性組織，將使合作更具規模與持續性。
- 三、 建議應思考如何提供誘因以提升學生參與度，例如志工證明、校方獎勵或其他激勵措施，以彌補失去強制性服務學習後的落差。

◆ 社會局少年及婦女福利科許科長乃文

- 一、 研考會提案構想方向良好，但在實務上牽涉兩大專業議題：其一是志工培訓，其二是專業養成。僅憑熱心不足以勝任工作，仍需完整的培訓與條件把關。
- 二、 建議青年人力應由學校作為主要窗口對接，而非直接由局處承接，否則在繁忙時期恐無法有效處理。
- 三、 提醒災害救援及災後復原需要特定專業條件，若缺乏明確規範，恐增加局處困擾，因此學生志工的資格與定位需進一步釐清。
- 四、 中央已有志工平臺，並設計基礎訓、進階訓及志工證書等制度，若能透過學校統籌，由市府提出需求並邀請學生參與，會較能避免流於形式。

◆ 研考會王主委效文

- 一、 補充說明，召募青年志願人力構想並非建立如社會局一般具持續性、制度化的志工體系，而是維持一個平台，以因應突發事件中臨時人力需求。例如此次風災申請案件超過4萬件，基層公所人力幾近癱瘓，需臨時動員青年人力支援。
- 二、 市府並非直接取得學生名冊，而是由各大專院校作為對口窗口，依市府提出的需求條件（如需法律、社工等專

業)，平時可結合市府實習及培力活動互動，災時則由學校統籌招募符合資格且有意願的學生參與服務，由市府進行單次投保。整體而言，市府希望與學校保持窗口連結，由學界協助統籌青年資源，以便在臨時需求時快速動員。

◆ **國立臺南大學高教深耕計畫辦公室吳主任明錡**

- 一、常態性人力與臨時補充人力應有不同規劃，舉日本神戶市為例，市府透過開設具學分的課程或工作營，串聯跨校師生共同參與災害相關訓練與服務，不僅強化技能，也促進青年交流與國際連結。此模式讓學生在參與中獲得友誼、外交與認同感，並已形成常態化運作，韓國、台灣、新加坡亦有類似經驗。
- 二、建議臺南市可借鏡此作法，將「韌性城市」等概念融入課程或通識教育，由市府統籌設計並提供架構，避免活動流於單點或短期，並兼顧局處需求與學校資源。此舉可建立系統性平臺，讓人力儲備更具持續性與組織性，為市政推展與青年培育創造長遠效益。

◆ **國立臺南藝術大學蔡教務長慶同**

- 一、作為位於偏遠地區且受地震災害影響的校園，學校特別關注南瀛地區資源不足的問題。本校缺乏服務性社團，已透過「服務教育課程」取代傳統服務學習，另學校亦在南瀛地區推動 USR 計畫，期望能深化與市府合作。
- 二、校方專業以文化藝術為主，雖與防災關聯不大，但可協助將市府文化藝術活動推展至更多偏鄉地區，讓學生同時參與實踐與服務。

◆ **台南應用科技大學研發處鄭研發長亦君**

- 一、建議市府在人力資源盤點上，亦應將畢業生持續納入資料庫，以延續青年服務能量。
- 二、針對衛生局提案，建議市府可設定主題並發文徵案，讓

學校或學生社團提出計畫，共同推動相關政策。

- 三、若市府在實習或社福需求上（如獨居老人或弱勢家庭探訪）有相關職缺，均可發文至各校，由學校媒合具相關能力的學生協助。
- 四、USR計畫在部分地區（如七股）已有多所學校進駐，恐顯密集，建議市府掌握整體需求並引導資源分配，使各區域均能獲得協助，達到均衡發展。

◆ **國立臺南護理專科學校謝主秘盛文**

- 一、針對研考會提案，不同學校學生屬性各異，本校部分學生仍屬未成年，不適合直接投入災防或志工工作，因此除災害救助外，陪伴性服務亦是可行方向。同時，學校與社區關係緊密，平時透過里辦、公所或民間志工團合作即可培養學生服務經驗，災時則能快速轉化為可用戰力，顯示市府、學校與社區三方合作的重要性。
- 二、護理人才外流問題嚴重，成大醫院等單位長期反映缺工，由於南部缺乏國立二技護理專科學校，學生不得不選擇外縣市就讀或在地私校，影響留才意願，惟教育部認為南部已有足夠護理科系，不宜增設，但此政策限制了南部醫療與人才需求的回應。建議市府與中央持續反映，思考如何透過教育資源配置與政策支持，提升南部留才率，避免青年外流。

◆ **研考會研展暨青年事務科黃科長瓊瑱**

近期教育課程工作小組會議將由教育局召開，建議可就護理專科直升二技（如五專銜接）等議題，由教育局及學校於該小組會議共同研議。

◆ **嘉南藥理大學研發處陳研發長師瑩**

- 一、本次會議提案，易給人青年僅被「利用」來支援市政的感覺，但更重要的是如何替青年思考其生存利基與發展需求，若缺乏良好的就業環境與制度設計，即便增設學

校或專班，青年仍會外流，人才培育成果難以留住。

- 二、建議建立志工分類與評核制度，對參與頻繁、表現優良的志工給予未來職涯上的誘因或加分，讓青年感受到理想與前景，避免因缺乏回饋而喪失熱忱。同時，志工紀錄與表揚制度須完善，避免現行分散於中央與地方的做法，導致積分無法累積，影響持續參與意願。
- 三、計畫設計與經費分配亦是影響青年投入的重要因素。若無法改善政府計畫短期化、資源失衡的問題，執行率將難以提升，人才也難以留任。
- 四、市府應多從制度面思考，建構穩定且具誘因的政策與環境，讓青年在臺南感受到信任、願景與發展機會，才可能真正願意留下並長期投入公共服務與社會建設。

◆ 臺南市永康社區大學葉主任政忠

- 一、青年社會服務網絡可整合現有的青年志工中心等資源，形成跨議題的行動平台。如教育部與志工中心在丹娜絲風災發生後，迅速動員自主團隊投入防災服務，展現青年即時行動力，此與研考會推動的方向相符。
- 二、透過服務學習課程引導學生以專業回應社會需求，學生不僅能完成方案，也獲得了肯定，對未來職涯能更有深刻反思與啟發。例如社工系學生透過與社會局合作的實習，可更清楚認識社福體系與家暴、弱勢訪視等議題。
- 三、青年參與不僅侷限於防災，也涵蓋就業、體育等多元面向，市府在青年政策上已展現積極作為，值得肯定。建議給予青年更多機會與支持，唯有在信任與陪伴下，青年才會持續投入並與市府共同前行。

◆ 長榮大學USR推動劉組長嘉麒

- 一、USR計畫核心在於人才培育，無論是在地關懷或產業升級，都應與市府政策協力連結，以擴大社會影響力，USR團隊行動快速，在風災等緊急情況中展現高度效

能，但目前多數仍各自為政，若能透過市府平臺整合政策需求，將有助於各校師生更順暢地投入。

- 二、USR 不能淪為單純的人力支援或形式化服務，而必須融入教育與培力過程，否則學生與教師容易產生疲乏。建議市府與大專院校應共同設計，明確界定所需志工的能力與專業，並將人才培育與政策目標結合，讓成果不僅符合 KPI，更能提升社會價值與影響力，能成為城市行銷的展現，使青年策略聯盟在推動公共參與與人才培育上更具示範意義。

◆ 國立臺南大學高教深耕計畫辦公室吳主任明錡

- 一、本次討論應更聚焦於兩大主軸：其一是政策協力，即學界如何支援市府、市府如何協助學界；其二是青年政策。目前討論較分散，建議可參考日本「福岡 100」模式，將市政短、中、長期規劃中的福祉、交通等議題標定出來，由學界承擔前導研發與試點計畫，並清楚界定市府需提供的協助，避免流於單點合作。
- 二、USR 計畫常因爭取經費而趨於分散，若能超越 USR 計畫期限限制，以長期議題規劃與市府需求對接，將能提升合作效益。建議市府建立「議題地圖」，盤點各區域的重點議題及研發需求，並整合各校專長，例如無人機、AI 等資源，形成「臺南隊」共同應對市政挑戰，充分發揮平臺整合的價值。

柒、總結：

一、主要結論

- (一) 青年策略聯盟與學校社團可作為衛生教育推廣平台，透過創意活動讓衛教議題更貼近年輕世代。
- (二) 天災應變經驗顯示青年人力有熱情卻缺乏明確窗口，導致動員效果有限。市府與大專院校可建立「青年參與社會支持行動網絡資料庫」，以平時培力與災時調度並

行，確保人力資源快速連結。以學校為主要窗口，市府提出需求後，由校方統籌媒合合適人力，避免行政負擔。

- (三) 青年參與不應僅限於災時，平時亦可透過偏鄉服務、USR 計畫、志工制度深化社會關懷。強調專業培訓與志工資格規範，避免單純依靠熱忱卻無專業能力。借鏡國際經驗（如神戶市）將公共服務融入課程與學分，達到制度化與持續性。

二、次要結論

- (一) 災害多發生於暑假，學生畢業或外出實習，臨時動員困難。需平時培養基礎連結。
- (二) 因服務學習制度鬆綁，學生參與出現落差。需透過志工證明、獎勵或職涯加分制度提升意願。
- (三) USR 計畫遍布多區，但資源有時過於集中。市府應建立議題地圖，均衡資源並避免重複。
- (四) 公共服務可與在地產業需求、職涯發展結合，讓青年參與不僅是奉獻，也成為專業養成。
- (五) 護理與其他專業科系存在留才困境，市府需思考教育資源配置與產業政策支持，避免青年外流。

三、提案決議：

- (一) 提案一：「衛生教育主軸推廣」

決 議：原則同意衛生局提出之「衛生教育主軸推廣」方案，請衛生局於第二次會議前擬具跨局處與大專院校合作推動計畫草案。

- (二) 提案二：建構青年參與社會支持行動網絡資料庫

決 議：原則同意研考會提出之「青年參與社會支持行動網絡資料庫」構想，各大專院校請於期限內回報服務性社團、USR 團隊及專業科系可供支援之清冊與聯絡窗口，由研考會建立跨校合作機制及初步資料庫架構。

捌、 臨時動議：無

玖、 散會：同日下午 4 時