

煙波國際觀光集團

實習人才招募



大綱

- 飯店簡介
- 實習職缺介紹
- 生活與工作平衡
- 人才招募

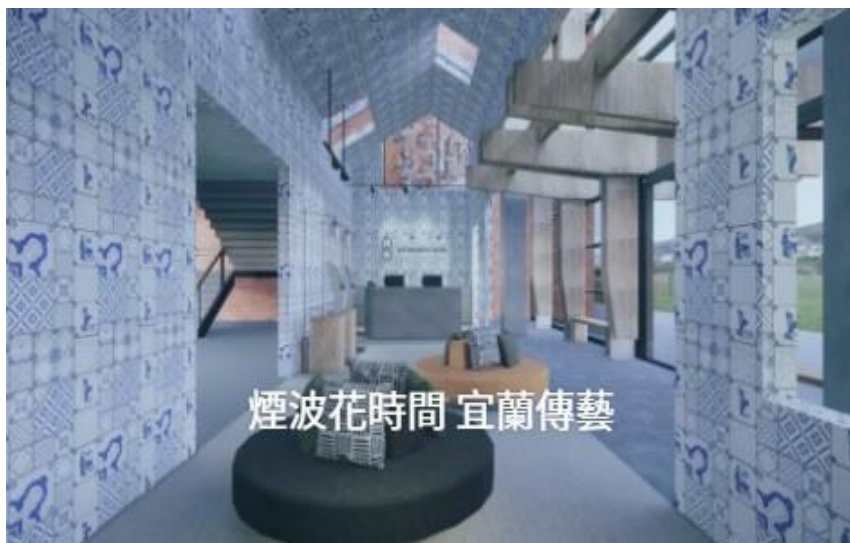
煙波國際觀光集團

煙波國際觀光集團為台灣連鎖飯店集團，經營商務、親子及渡假飯店已**28年**。經營理念為深信飯店是建立人與土地友誼的交會點，提倡「**共好的旅行**」。旗下擁有**7家**飯店，以專業態度、極致貼心服務，帶領旅客感受豐富多元的台灣之美及截然不同旅遊風格，將對土地、對旅人的熱情灌注於旅宿之中。



煙波花時間

煙波國際觀光集團旗下2家全新旅宿「煙波花時間」於宜蘭傳藝及花蓮太魯閣打造嶄新住宿空間，分別以「走人文」及「品山海」為主軸勾勒全館空間及活動規劃，藉由歷史人文走讀及山海日月對話為旅人打造截然不同的旅行樣態。



以「夜宿蘭陽藝城，漫遊古味巷陌」為概念，讓旅客發掘藏在日常裡的文化藝術軌跡，深度感受、傳揚台灣傳統藝術。

以輕鬆自在氛圍，打造舒適的開放式空間，適合熱愛自由的背包客或三五好友出遊，把時間花在值得的地方，享受自由自在的玩味生活。



全台分館地理位置

新竹湖濱館

新竹都會館

台南館

宜蘭館

蘇澳四季雙泉館

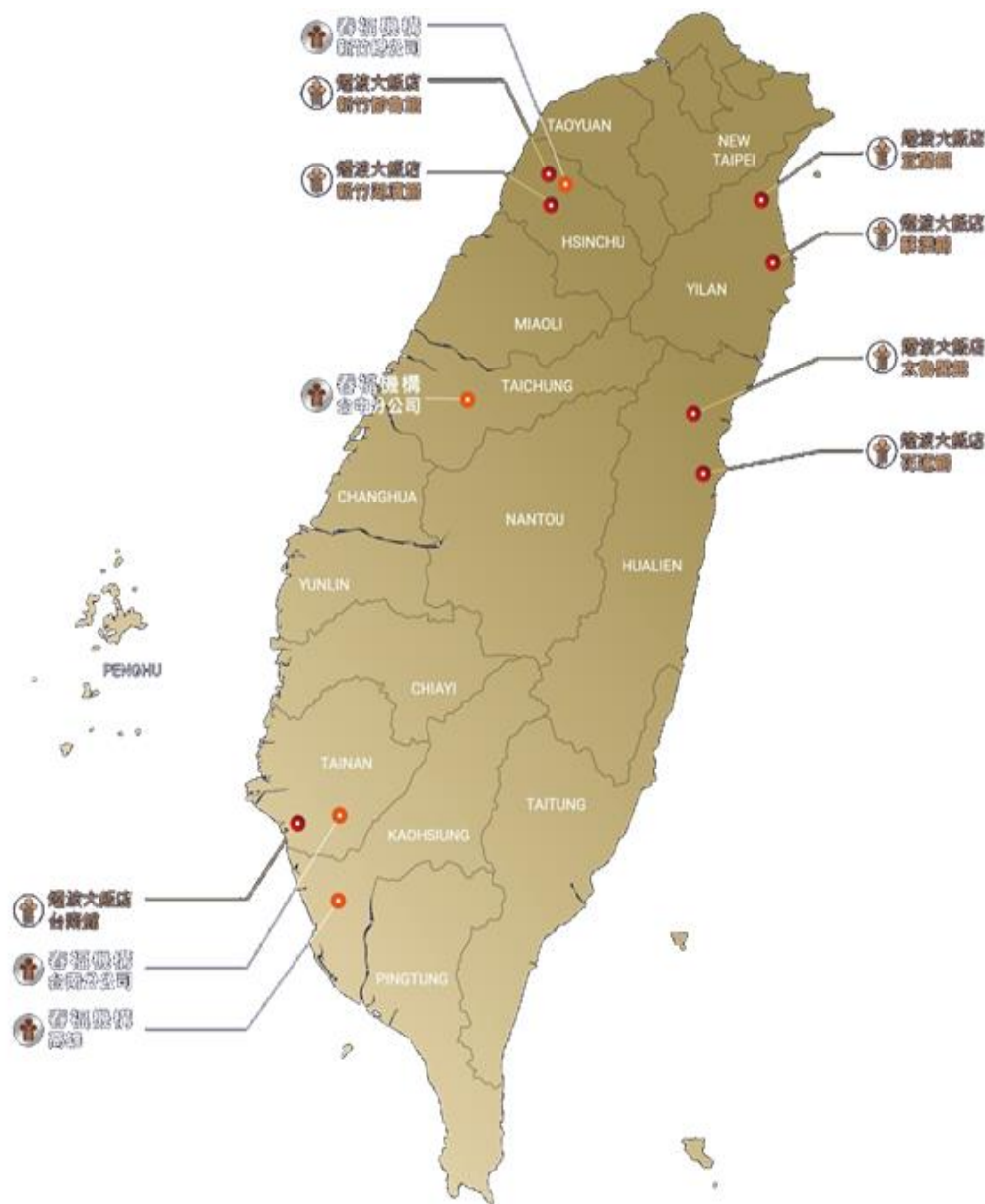
花蓮館

花蓮太魯閣沁海館

煙波花時間-宜蘭傳藝

煙波花時間-花蓮

未來3-5年間，台中、台東、
墾丁、宜蘭礁溪也有開館計畫



新竹湖濱館 親子渡假飯店首選，鄰近青草湖著名景點



新竹湖濱館 親子渡假飯店首選，依顧客需求提供各式房型



親子主題房



現代簡約家庭房型



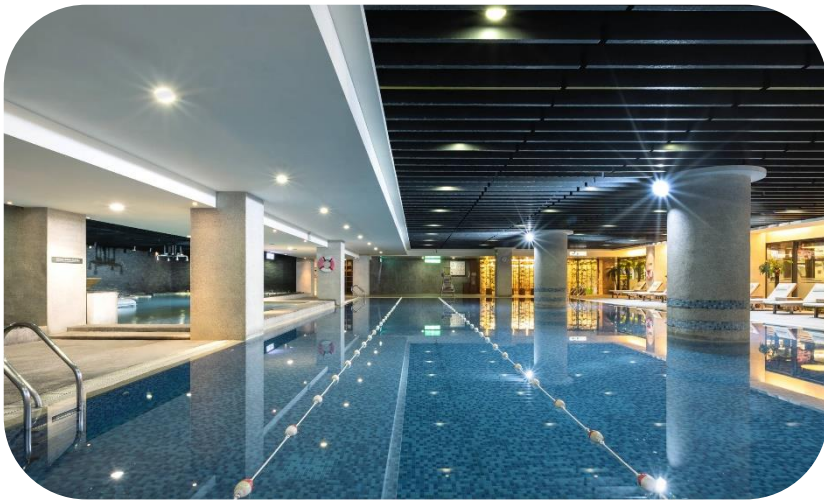
新竹湖濱館 親子渡假飯店首選，各類趣味活動以陪伴實現共玩共創



卡樂次元

新竹湖濱館

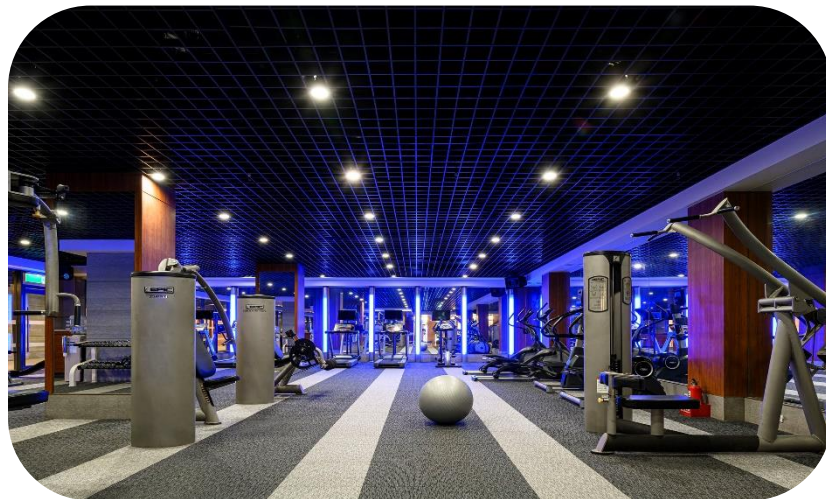
親子渡假飯店首選，注重旅客使用品質



上圖：游泳池、下圖：水療池



上圖：三溫暖、下圖：健身房



新竹湖濱館 親子渡假飯店首選，餐食多樣化



上圖：莫內西餐廳、下圖：蝶屋日料



上圖：醉月樓中餐廳、下圖：陽光小館



新竹湖濱館 親子渡假飯店首選，婚宴、尾牙大型活動場地



新竹都會館

極致便捷都心，具備相當生活機能



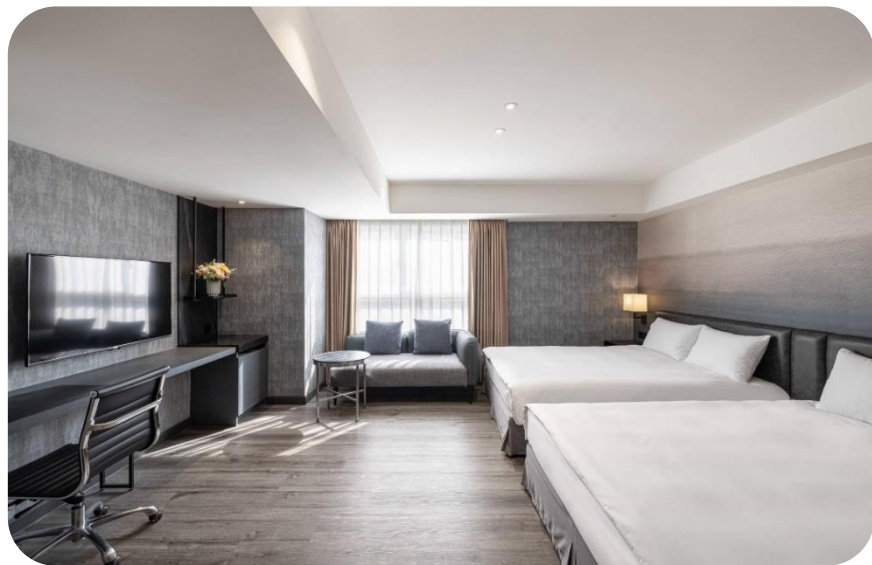
沉穩簡約現代感大廳



新竹首家國際級-經典牛排館

新竹都會館

極致便捷都心，依服務客群而調整服務定位



典雅尊榮-煙波套房



無壓舒暢-三溫暖



舒適安靜-健身房 13

台南館 自在漫步市中心，鄰近美術館及孔廟商圈



榮獲民間公共建築景觀類-建築園冶獎



台南館 自在漫步市中心，府城精彩俯拾即是



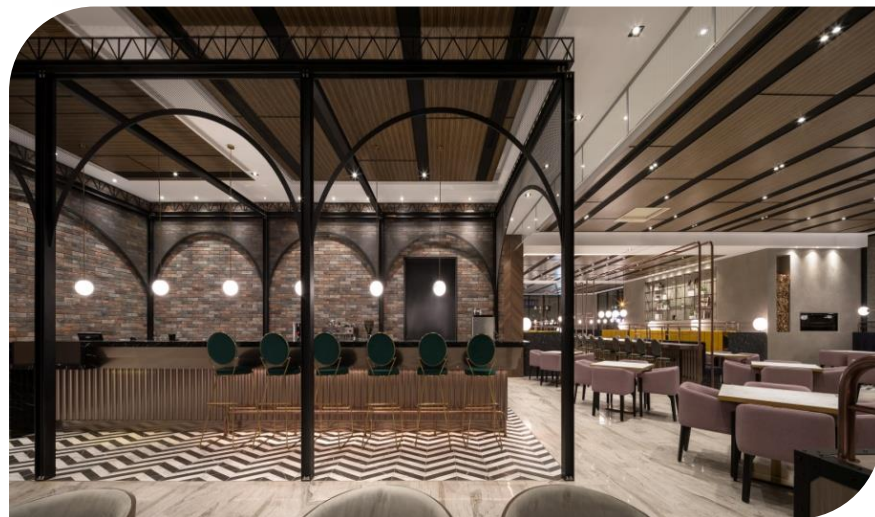
寬敞開闊綠意盎然戶外游泳池



舒適典雅-尊榮套房



百匯自助餐廳-食東西



榮獲英國SBID設計大獎-隱糧餐酒館

宜蘭館 找回不設限初心，住宿新體驗，鄰近宜蘭縣政府



簡約優雅的地中海風建築體



燦燦好食-開啟飯店自助早午餐紀元



粉嫩簡約色調設計-豪華雙人房



LAKESHORE HOTEL



網紅打卡新據點-暗黑派派夜店風

蘇澳四季雙泉館 渡假飯店首選，鄰近蘇澳港口

榮獲2019年
世界奢華酒店大獎



眺望山巒景色的觀日空間



大片落地綠意窗景-朝晴庭

蘇澳四季雙泉館 以海景、日出、雙湯，打造理所當然的蘇式奢華

雙泉

客房設有獨立大理石雙湯池，設計寬敞明亮，並設有大片落地窗，可遠眺靈山秀水、享受閒適假期。



擁國際黃金雙湯與絕美日出海景房



黃金泉質



花蓮館 城市海景星級飯店，鄰近東大門、太平洋海濱公園



典雅寬敞氣派大廳



慕拉西餐廳



尊榮山景房



尊榮海景房 19

花蓮太魯閣沁海館 鄰近花蓮太魯閣國家公園與湛藍無垠的太平洋



鄰近七星潭月牙灣-沁海館外觀、大廳

山海體驗奢華風格海景房

花蓮太魯閣沁海館 共好旅行，落實了永續經營



漫波茶堂-感受台灣後山的純淨體驗



無邊際泳池-享受水天一色的雲端美景



漫饗食堂-「從產地到餐桌」的天然原味



煙波花時間 - 花蓮、宜蘭傳藝 打工渡假，體驗東部的美好



煙波花時間花蓮



台灣人物導覽-深刻體驗人文歷史



適合背包客及三五好友深度旅遊



煙波花時間宜蘭傳藝

實習職缺介紹

實習職缺介紹-客務組-櫃檯接待專員

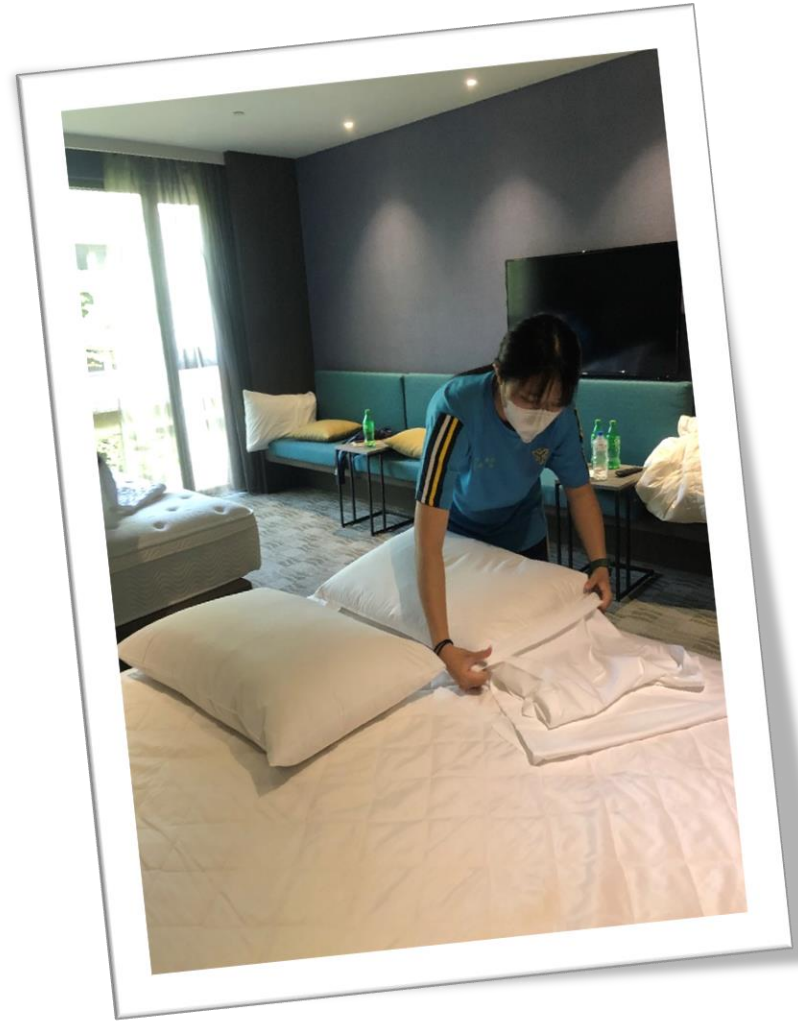
- 櫃台相關接待服務
- 住宿登記與退房
- 旅遊諮詢
- 櫃台緊急狀況對應
- 電話接聽
- 館內指引
- 寄放行李



實習職缺介紹-房務整理師

- 客房清潔整理
- 備品補充及細部清潔保養
- 責任樓層走道
- 公共空間清潔及維護
- 維護備品室之環境清潔
- 主管交辦事項

註：買房津貼



實習職缺介紹-外場接待服務師

- 桌邊接待服務
- 餐點及消費方式說明
- 菜餚擺盤與出餐順序
- 整桌清理與消毒
- 環境清潔維護

註：空班津貼或跳班津貼等



實習職缺介紹-料理魔法師

- 協助烹飪前置工作或備品補充
- 協助廚師測量食材的容量與重量
- 確保所負責類別的食品均符合衛生管理規定
- 協助維護工作區域之環境清潔
- 主管交辦事項



生活照顧與關懷輔導

生活照顧與關懷輔導

春酒、團康及部門不定時舉辦活動，增進情感，提升向心力。



工作與生活平衡

舉辦團康、愛心公益不定時參加活動，融入生活力求與環境共生共好。



實習生關懷



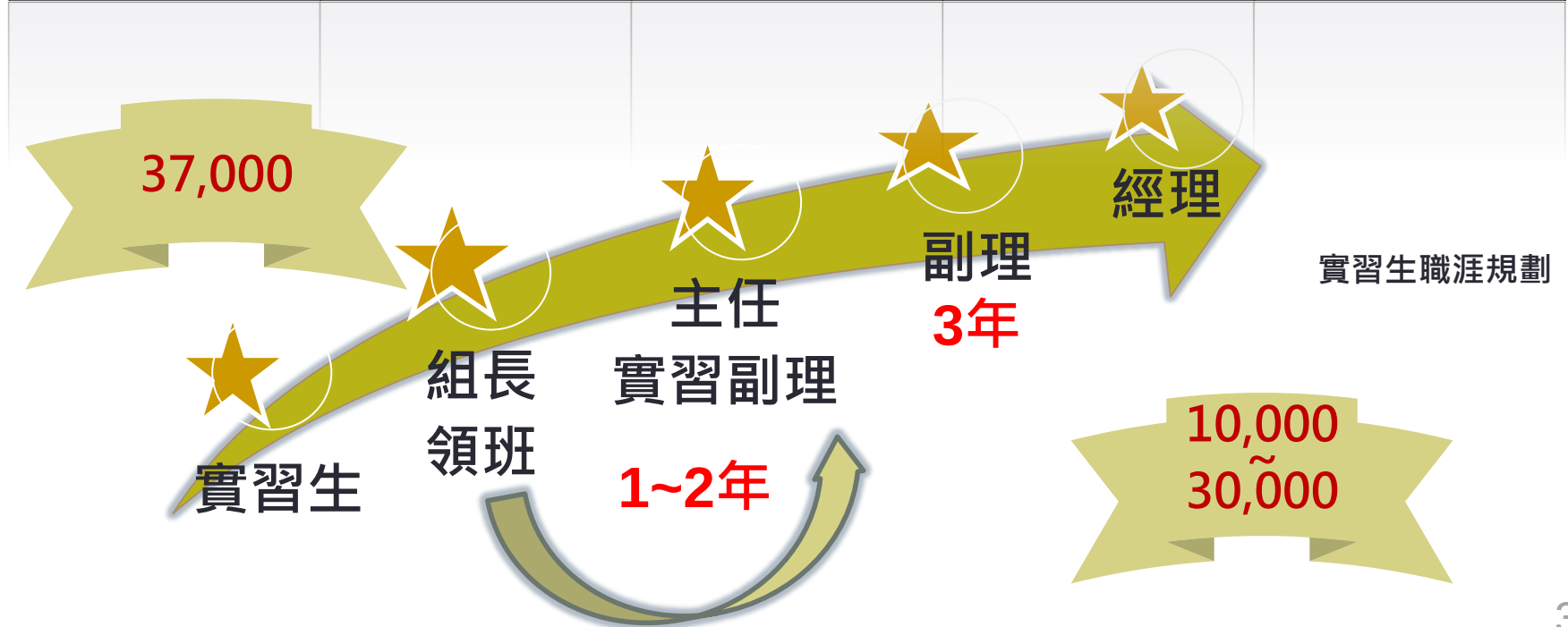
優秀實習生授獎-集團住宿券

人才發展與訓練

職能訓練暨職涯晉升

實習生新人訓練課程，完整SOP教學，我們鼓勵實習生畢業後繼續於煙波任職

新人/ 核心 職能課程	專業別 職能課程	OJT	管理 職能課程	外訓
新進員工引導訓練 名人講座 核心職能課程	房務 客務 餐廳 廚房 俱樂部	工作現場指導 標準作業流程 技職訓練檢核	煙波塾 績效管理課程 基層管理課程 進階管理課程 中階管理課程	營運單位外訓課程 行政單位外訓練程 法規證照訓練課程



共好的未來



誠摯地邀您一同加入煙波，體驗精采實習生活！！

THANKS

